

研修の目的

学生スタッフが、オープンキャンパスを成功させるために必要な基礎知識を理解し、来校者の期待を上回るオープンキャンパスを実施することを目的とします。第一印象（外見・挨拶・言葉遣い・立居振舞・中身）などの基礎基本を修得した上で、「来校者の期待」と「自分が実現したいこと」を考えることで、スタッフとしての活動を来校者・自分、双方にとって良いものとするための研修です。

研修の構成（例）

所要時間 90分～

1 はじめに

- ・ グループ内で自己紹介（名前/所属/Good and New/OCスタッフを通して得たい力）
- ・ 本日のゴールを決める

2 ワーク

- ・ 「満足」を考える ～今まで受けたサービスで最も感動したものとその理由～
- ・ 在学生の話/対応を考える～在学生の話で聞きたいこと / 聞いて面白かったこと / 良かった対応～

3 第一印象のステップ

- ・ 外見 / 挨拶 / 言葉遣い / 立居振舞 / 中身
- ・ 【ワーク】笑顔練習 ～ペアの最高の笑顔を写真にとる～
- ・ 【ワーク】外見・身だしなみチェックリスト ～ペアの外見・見だしなみを確認する～

4 おわりに

- ・ 研修を踏まえて取り組むことを3つ書き出す ～参加者の期待 / 自分がしたいこと～